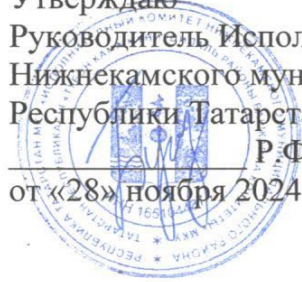


Утверждаю  
 Руководитель Исполнительного комитета  
 Нижнекамского муниципального района  
 Республики Татарстан  
 Р.Ф.Булатов  
 от «28» ноября 2024 г.



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования Нижнекамского муниципального района на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не во всех образовательных организациях своевременно обновляется информация	Контроль полноты и своевременности обновления нормативной базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству	ежеквартально	Гарифуллин А.Х., начальник управления образования, Андрианова С.А., начальник управления дошкольного образования, Сабирова Д.К., и.о.начальника управления культуры	На начало учебного года информация на официальных сайтах обновлена	Сентябрь
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое состояние	Участие в конкурсах грантовой поддержки	постоянно	Руководители учреждений образования и культуры	Благодаря грантам отремонтирован	Май-август

учреждений требует обновления				ы 4 кабинета биологии в 4-х школах, санитарные узлы в 1 школе	
	Обеспечение сохранности оборудования и мебели	постоянно		Проводятся мероприятия по повышению культуры поведения обучающихся	В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Охват детей с ОВЗ обучением по АОП не составляет 100%	Проведение разъяснительной работы с родителями по ознакомлению с изменениями в нормативно-правовой базе по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ	по прохождению ПМПК	Руководители учреждений образования и культуры	Разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) проводится в начале учебного года. По АОП обучаются 1627 детей с ОВЗ	Май-август
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Сотрудники, отвечающие за пропускной режим, не всегда корректно разговаривают с посетителями	Проведение мероприятий по повышению культуры общения с посетителями. Усиление ответственности руководителя, педагогов за качество предоставления услуг	постоянно	Управление образования, управление дошкольного образования, управление культуры, руководители учреждений	Проведены беседы с администрацией учреждений (они являются дежурными администраторами)	Февраль, сентябрь

				ми), вахтерами, сотрудниками охраны	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не проводится изучение мнения потребителей услуг об их качестве	Проведение опросов среди получателей услуг	раз в полугодие	Гарифуллин А.Х., начальник управления образования, Андрианова С.А., начальник управления дошкольного образования, Сабирова Д.К., и.о.начальника управления культуры	Формы опроса для родителей доступны в течение всего года. В опрос включены пункты, где родители могут доводить свои пожелания и недовольства. Изучив данные, учреждениям направляются рекомендации по улучшению качества оказания услуг	В течение года